

con Inteligencia Artificial





Nuestra solución es para:



Atraer

Empresas que quieren realizar marketing por WhatsApp haciendo envíos masivos de campañas a sus bases de datos de clientes y potenciar la conversación.



Vender

Empresas que realizan campañas de redes sociales y no son capaces de dar respuestas de manera eficiente e inmediata al alto volumen de interacciones vía WhatsApp o Instagram Messenger.



Nutrir

Mantiene de manera automática el contacto con prospectos de ventas. Ideal para ciclos de ventas de medio y largo plazo y tickets altos (automóviles, seguros de vida, bienes raíces, etc.)



Nuestra solución es para:



Atender

Empresas que tienen un alto volumen de reclamos o servicio postventa vía WhatsApp o Instagram Messenger o evalúan sustituir agentes humanos por robots de voz en sus call centers.



Cobrar

Empresas que tienen un alto volumen de cobranzas que se les hace difícil de manejar, y necesitan reducir los gastos operativos relacionados a procesos tradicionales.



Reclutar

Empresas que tienen que gestionar muchos candidatos, para entrevistarlos y seleccionarlos, y que a su vez necesitan mejorar la calidad de las contrataciones.



Ventajas generales de la automatización

- Disponibilidad 24 horas / 7 días a la semana para interactuar con los usuarios.
- Integración con otros sistemas de gestión (CRM, ERP, ATS, etc.).
- Escala inteligentemente, notificando al agente humano cuando es necesario para garantizar la total satisfacción.

Ventajas generales de la inteligencia artificial

- Traduce y se configura en varios idiomas.
- Puede ajustarse el tono de la comunicación.
- Se puede entrenar y reentrenar en el proceso.
- Se puede programar para que se entrene solo.



Adicionalmente ofrecemos estas ventajas únicas en el mercado

- Escucha e interpreta audios.
- Interpreta imágenes.
- Puede configurarse con un teléfono local de Venezuela.
- Interpreta los textos o audios enviados por los usuarios y no los obliga a pasar por un flujo conversacional tipo "árbol de decisiones".
- Generación de call centers virtuales de voz, tanto inbound como outbound.
- Contamos con un equipo multidisciplinario con destrezas en tecnología, negocios y marketing communications que te lleva de la mano para implementar la solución.







Atención al cliente

- Imita la interacción natural de un agente humano, garantizando así interacciones fluidas y naturales.
- Responde mensaje de texto y de voz.
- Contesta por WA, Instagram DM, Facebook Messenger y Telegram.
- Opera de forma continua (24/7) con tiempos de respuesta mínimos.
- Se integra a CRM y otros software administrativos.
- Permite insertar enlaces y PDF´s para ampliar información.
- Escala inteligentemente, transfiriendo la conversación a un agente humano de ser necesario.





Campañas de marketing vía Whatsapp

- Garantiza entrega efectiva sin ser marcado como spam.
- Personalización avanzada, al permitir incluir datos específicos en los mensajes.
- Permite insertar links o imágenes que pueden ser compartidas de forma rápida propiciando viralización.
- Monitoreo: data en tiempo real con mensajes enviados, abiertos, conversaciones activas.



- Mensajes personalizados de acuerdo a la data y la conversación histórica con el cliente.
- Reprogramación dinámica de envíos, según los acuerdo de pago llegados con el deudor.
- Ofrece transparencia y trazabilidad en el proceso de cobranza.
- Interpreta capturas de pantalla para verificar estatus de cobranza.



- Puede iniciar contactos de cobranza.
- Atiende hasta 30 llamadas simultáneas, sin flujos predeterminados ni lapsos largos de espera.
- Simula el comportamiento de un humano: entrenado para reconocer tono y emoción de la voz y ajustar la respuesta al contexto de la llamada.
- Permite personalizar la voz de quien contesta.
- En caso requerido, puede transferir la llamada a un agente humano de forma fluida.



- Permite la creación de perfiles de cargo especializados.
- Genera enlaces a formularios de postulación.
- Analiza y filtra curriculums descartando los que no responden al perfil indicado.
- Realiza entrevistas personalizadas de voz con interacción en tiempo real, haciendo preguntas y analizando las respuestas de los candidatos, para posterior clasificarlos en escalas del 1 al 10.
- Genera informes detallados posterior a las entrevistas.



Soluciones a la medida

¿No encuentras exactamente lo que necesitas? No te preocupes, podemos adaptarnos.

Si alguna de estas soluciones te parece útil pero no encaja del todo con tu negocio, cuéntanos tu idea. Podemos personalizar la herramienta o incluso crear algo a la medida para ti.

¡Escríbenos y trabajemos juntos!







<u>info@thedeepmail.com</u> thedeepsite.com





Cuéntanos

¿Cuáles son tus necesidades? Con esta información podremos estructurar un caso de negocio y entender el monto de la inversión, y muy importante calcular el potencial de ahorro o mejoras en el desempeño que puede aportar la solución.



¡Solución!

Si al evaluar el caso de negocio y lo consideramos viable, te realizaremos un demo **COMPLETAMENTE GRATIS** de la solución, adaptado a los parámetros de tu negocio.



Tarifas aproximadas de cada una de la soluciones

[Costos Base. Sujetos a revisión en función de objetivos y alcance específico]



Chatbot de Ventas y Atención al Cliente

Set Up/Configuración

desde USD 2.050 (pago único)

Mantenimiento

(hasta 900 conversaciones)

desde USD 820 (mensual)



Envío masivo de mensajes con entrenamiento en IA, para gestionar conversaciones.

Set Up/Configuración

desde USD 1.440 (pago único)

Costo por envío

(para un mínimo de 1.000 mensajes por campaña)

desde USD 1.040

Envío masivo de mensajes con escritura en IA para personalizar experiencia.

Set Up/Configuración

desde USD 1.300 (pago único)

Costo por envío

(para un mínimo de 1.000 mensajes por campaña)

desde USD 900



Envío masivo de mensajes sin IA.

Set Up/Configuración

desde USD 900 (pago único)

Costo por envío

(para un mínimo de 1.000 mensajes por campaña)

desde USD 350

Adicionales

Costo por redacción y diseño de imagen para WA:
USD 60

Costo por configuración y envío de enlace en el mensaje:

desde USD 0,73

por enlace abierto)



Automatización cobranzas

Set Up/Configuración

desde USD 1.350 (pago único)

Costo por envío

(1.000 mensajes base)

desde USD 1.092 (mensual)



Call center

Set Up/Configuración

desde USD 4.095 (pago único)

Costo por minuto de llamada desde USD 1,37



RRHH Reclutamiento Plan anual

Set Up/ Configuración

desde USD 3.413 (pago único)

Evaluación de currículum o postulado

USD 2,73

Minuto de entrevista

a partir de USD 1,37 Licencia de la herramienta

desde USD 2.050 (mensual)

RRHH Reclutamiento Plan por campaña

Costo por 1 campaña USD 480

Inversión en Ad (incluye arte y pauta) USD 140 Costo por 3 campañas USD 1.080

Inversión en Ad (incluye arte y pauta) USD 140

Contempla:

- · Evaluación de currículum postulante
- · Hasta 200 minutos de entrevistas
- · Ad en Meta (IG-FB): contenido y pauta
- Acceso al dashboard hasta 15 días posteriores al cierre de campaña



Los precios han sido calculados en base al pago en USD.

En caso de requerir facturación o pago en otra moneda, se debe negociar directamente con nuestro equipo de finanzas para evaluar las condiciones aplicables.



ACERCA DE



Aliados estratégicos de Deep desde 2018, con Eduardo Marín, su CEO, también en nuestro equipo en las áreas de Inteligencia Artificial, Desarrollos Web y Posicionamiento SEO entre otros. SEO Contenidos es una empresa, que se destaca entre otras cosas, por sus desarrollos digitales, basándose en su amplio conocimiento de las tendencias en esta área, así como en su búsqueda incesante de soluciones que permitan a las empresas y marcas, abordar de manera más eficiente a ese consumidor que está en constante cambio, garantizando un mayor acercamiento a los objetivos de negocios.

Marcuss

Suite de Soluciones de Automatización de Procesos tales como: Atención al Cliente, Cobranzas y Reclutamiento, que a través de la Inteligencia Artificial, potencian el uso de WhatsApp Business o Instagram Messenger, para que las empresas o marcas, puedan atender y gestionar a sus clientes de manera óptima, así como realizar comunicaciones de marketing o de tipo corporativo.

La Suite Marcuss, es el resultado de la experiencia adquirida en proyectos de ChatBots y CRM, vinculados a las plataformas de uso frecuente de los consumidores.



